

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

för  
NEP Sweden AB med VAT no SE556403570601,  
förförkortat till NEP i avtalsvillkoren nedan.

### 1. Om de allmänna avtalsvillkoren

- 1.1. NEP, NEP Sweden AB, allmänna avtalsvillkor gäller för samtliga offerter och order, överenskommelser där NEP säljer och/eller hyr ut produkter och/eller tjänster till Kunden.
- 1.2. De allmänna avtalsvillkoren utgör en integrerad del av överenskommelsen mellan NEP och Kunden och efter underskriven överenskommelse har ett bindande avtal ingåtts mellan NEP och Kunden. Om NEP och Kunden i överenskommelsen infört villkor som avviker från dessa allmänna avtalsvillkor, ska den skriftliga överenskommelsen på avvikelserna ges företräde framför de allmänna avtalsvillkoren.
- 1.3. Svensk lagstiftning ska gälla i relationen mellan NEP och Kunden för de frågor som inte regleras i dessa avtalsvillkor eller i överenskommelsen, gemensamt kallat avtalet, mellan NEP och Kunden. Om någon del av avtalet mellan NEP och Kunden fastslås strida mot svensk lag, ska svensk lag ges företräde framför de allmänna villkoren för avvikelserna. I övrigt gäller avtalet.
- 1.4. Den svenska versionen av dessa allmänna avtalsvillkor ska gälla före andra språkversioner då språkversionerna förefaller motstridiga.
- 1.5. NEP har alltid rätt att ändra samt göra tillägg till dessa allmänna avtalsvillkor. Sådana förändringar av villkoren träder i kraft från det datum då ändringarna infördes, de äger ingen retroaktiv effekt.
- 1.6. Alla offerter är gällande i 30 dagar från utfärdad datum om inget annat är skriftligen specificerat. Offerter är erbjudanden som NEP ensidigt kan återkalla eller justera vid behov.
- 1.7. För produkter och/eller tjänster, där det inte finns någon underskriven överenskommelse, skall NEPs faktura vara likställd med av kunden godkänd överenskommelse.

### 2. NEP tjänster

- 2.1. NEP åtar sig att vid den tidpunkt, på den plats och i övrigt på det sätt som NEP och Kunden kommit överens om:
  - Tillhandahålla av NEP uthyrd utrustning
  - Tillhandahålla av NEP såld utrustning
  - Utföra av NEP sålda tjänster
- 2.2. I utförandet av tjänster är NEP en självständig aktör. Kunden har inte rätt att utöva kontroll över hur NEP utför tjänsterna, vilken personal, vilka produkter eller vilka underleverantörer NEP använder för ändamålet såvida det inte avtalas separat.
- 2.3. Kunden får endast använda utrustningen på det sätt utrustningen är avsedd att användas.

### 3. Avtalsperiod

- 3.1. Avtalsperioden löper från och med båda parter skriftliga överenskommelse. Avtalsperioden avslutas när båda parter har fullgjort sina respektive åtaganden enligt överenskommelsen.
- 3.2. I de fall det inte finns en separat skriftlig överenskommelse startar avtalsperioden vid order och avslutas när NEP anser att båda parter har fullgjort sina respektive åtaganden.

### 4. Pris

- 4.1. Pris regleras i den av NEP och Kunden ingångna överenskommelsen. Kunden ansvarar för alla kostnader som uppkommer utöver vad som är överenskommet.
- 4.2. Kunden är införstådd med att i de fall priset anges som en uppskattning, kan det slutliga priset bli högre. Om rabatter är specificerade i överenskommelsen är dessa villkorade av att kunden betalar enligt överenskommelse. Om kunden inte betalar enligt överenskommelse kommer NEP att omgäende återkalla rabatten.

### 5. Valutajustering

- 5.1. För priser vilka är baserade på andra valutor än den svenska kronan, förbehåller sig NEP rätten till valutajustering vid förändringar mer än 5% av valutakursen.

### 6. Betalningsvillkor

- 6.1. Om inte betalningsvillkoren är specificerade i överenskommelsen skall full betalning vara NEP tillhanda senast 30 dagar efter att faktura skickats (fakturadatum).

- 6.2. Vid utebliven betalning på förfallodagen tillkommer dröjsmålsränta med den av Sveriges Riksbank fastställda referensräntan +10% per månad beräknad på fakturabeloppet. Dröjsmålsräntan utgår även i de fall anstånd med betalning har beviljats, om inget annat skriftligen överenskommit.

- 6.3. Eventuella anmärkningar mot fakturan skall framföras skriftligen och vara NEP tillhanda senast 8 dagar efter fakturadatum. Sådana anmärkningar påverkar inte fakturans förfallodag.

### 7. Äganderättsförbehåll

- 7.1. All hyresutrustning utgör NEPs enskilda egendom och Kunden får inte överlåta, inteckna, pantsätta eller på annat sätt förfoga över denna egendom i strid med avtalet. Vid försäljning av utrustning behåller NEP äganderätten till dess att Kunden erlagt full betalning samt i övrigt fullgjort sina förpliktelser enligt avtalet.

### 8. Riskövergång utrustning

- 8.1. Vid hyra av lösteknik anses den avlämnad när den lämnar NEP. Transport av utrustningen sker på Kundens risk. "Ex Works" enligt Incoterms 2010 är gällande.

### 9. Undersökningsplikt och utrustningens skick

- 9.1. Vid hyra av lösteknik ansvarar NEP ansvarar för att utrustningen är i fullgott skick då den lämnar NEP. Kunden ansvarar för att utföra en fullgod kontroll av utrustningens skick vid mottagandet. Eventuella anmärkningar på utrustningens skick ska omedelbart anmälas skriftligen till NEP.

- 9.2. Om Kunden har framställt en anmärkning enligt ovan, och anmärkningen har fog för sig, åtar sig NEP att avhjälpa bristen utan kostnad för Kunden. Kunden har inte på grund av bristen rätt till någon annan kompensation och har heller inte möjlighet att häva avtalet.

- 9.3. Kunden ansvarar för att göra relevant efterforskning av utrustningens lämplighet för ändamålet. Upplysningar och råd från NEP fråntar inte Kunden detta ansvar.

### 10. Upplyningsplikt

- 10.1. Kunden är skyldig att omedelbart meddela NEP om skada, fel eller förlust av utrustning inträffar, samt vid tillbud eller skada på person.

### 11. Ansvar och försäkring

- 11.1. NEP ansvarar för skada på utrustning och person då skadan orsakas av NEP personal eller av personal som NEP har anlitat. NEP är skyldig att inneha adekvat försäkringskydd avseende person samt utrustningens fulla värde.

- 11.2. Kunden ansvarar ensam för skada på utrustning och person då skadan orsakats av Kundens personal eller av tredje part, vilket innefattar personal som Kunden har anlitat samt publik, åskådare, besökare med flera. Under hela avtalsperioden ansvarar Kunden ensam för förlust av utrustning. Kunden är skyldig att inneha adekvat försäkringskydd avseende person samt utrustningens fulla värde.

### 12. Garanti på såld utrustning

- 12.1. Garantier på såld utrustning skall specificeras i överenskommelsen för att vara gällande.

### 13. Uthyrningsperiod för hyresutrustning

- 13.1. Uthyrningsperioden, vid uthyrning av utrustning, löper från det att den uthyrda utrustningen lämnar NEP till dess att den hyrda utrustningen återlämnas till NEP.

### 14. Skötsel av hyresutrustning

- 14.1. Kunden är skyldig att vårda den hyrda utrustningen väl. Utrustningen ska återlämnas i samma skick som utrustningen hade vid överlämnandet till Kunden, med hänsyn tagen till normal förslitning.

- 14.2. Om utrustningen inte återlämnas till NEP i samma skick som vid överlämnandet till kunden har NEP rätt att debitera kunden för de resurser, personal & material, som måste tas i anspråk för att återställa utrustningen. Vid saknad utrustning kommer NEP att debitera kunden för utrustningens fulla värde.

## 15. Service och reparationer på hyresutrustning

- 15.1. NEP har ensam rätten att utföra eventuella reparationer på av NEP uthyrd utrustning. Kunden får inte utföra reparationer på den hyrda utrustningen utan NEP skriftliga godkännande.
- 15.2. Kunden ansvarar för att eventuell defekt hyrd utrustning kommer NEP tillhanda för reparation eller utbyte. NEP förbehåller sig rätten att ersätta defekt eller skadad hyrd utrustning med likvärdig utrustning.

## 16. Säkerhetsåtgärder

- 16.1. Kunden ansvarar för att hyrd utrustning alltid bevakas av kvalificerad personal eller hålls inlåst på ett godkänt sätt enligt gällande försäkringsnormer.
- 16.2. Kunden ansvarar för säkerställd transportväg till anvisad plats.
- 16.3. Kunden ansvarar för att scenkonstruktioner, kameraplattformar, avspärningar mm. klarar utrustningens specifikationer inklusive de omständigheter som kan ha påverkan på plats (t ex vind).
- 16.4. Om NEP eller personal som NEP anlitat anser att risk för skada föreligger, har NEP rätt att omedelbart stänga av utrustningen och vidta de åtgärder som anses nödvändiga för att skydda utrustning, personal, åskådare eller annan tredje part.
- 16.5. Om Kunden själv eller genom anlita tredje part levererar och/eller tillhandahåller utrustning eller personal, svarar Kunden för att personalen är kvalificerad och att utrustningen uppfyller gällande säkerhetsnormer. Brister kompetensen eller utrustningen i detta avseende och NEP bedömer att risken är omfattande, har NEP rätt att på plats vägra utföra arbete.

## 17. Tekniskt ansvar

- 17.1. NEP är inte ansvarig för följande:
- Förseningar i schemat på grund av brist på organisation hos kund eller tredje part.
  - Elektriska fel, som resulterar i förseningar eller inställt uppdrag.
  - Dålig manövrering av installationsutrustningen som resulterar i skador på NEPs utrustning och som i sin tur resulterar i förseningar eller inställt uppdrag.
  - Bristande funktion på utrustningen på grund av felaktig, svag eller störd signalkälla/distributionslinje levererad av Kunden eller av tredje part.

## 18. Kundens ansvar för elanslutning

- 18.1. Kunden ansvarar för att erforderlig el enligt specifikationer finns tillgänglig och är korrekt inkopplad av behörig elektriker.

## 19. Begränsning av ekonomiskt ansvar

- 19.1. Vid uthyrning - NEPs maximala ekonomiska ansvar är begränsat till överenskommet hyrespris. I fall av uthyrning som löper över flera dagar är NEPs ekonomiska ansvar begränsat till hyrespriset för respektive dag.
- 19.2. Vid försäljning av tjänst eller utrustning – NEPs maximala ekonomiska ansvar är begränsat till överenskommet försäljningspris.

## 20. Tillägg och ändringar

- 20.1. Tillägg till, och ändringar av, avtalet skall verifieras skriftligt av båda parter för att gälla. NEP förbinder sig att fullfölja Kundens önskemål i mån av tid och resurser. Kostnad för tillägg debiteras enligt gällande prislista för tjänster eller utrustning om inte annat är skriftligen avtalat.

## 21. Annullering

- 21.1. Om avtalet annulleras av NEP på grund av oförutsedda händelser, såsom strejker, trafikolyckor, skadad utrustning eller liknande, förbinder sig NEP att returnera eventuellt erhållen förskotts betalning till den del eventuella kostnader blivit täckta.
- 21.2. Om avtalet annulleras av Kunden efter det att kontraktet är undertecknat och signerat av densamme, förbinder sig Kunden att utge full betalning eller en så stor del av betalningen som parterna kommer överens om. NEP har därtill rätt att kräva ersättning för skada samt för direkt och indirekt förlust som NEP lider i anledning av Kundens annullering. Oförutsedda händelser som leder till att Kunden önskar annullera avtalet befriar inte Kunden från betalningsansvar.

## 22. Överlåtelse

- 22.1. Kunden får inte utan NEPs skriftliga medgivande, överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över avtalet. Kundens eventuella ägarbyte, strukturella förändring eller liknande fråntar inte Kunden bundenhet till avtalet men medger NEP rätt att häva avtalet.

## 23. Sekretess

- 23.1. NEP och Kunden förbinder sig att inte obehörigen till tredje part röja uppgifterna i avtalet. Alla rättigheter avseende NEPs idéer, systemlösningar, konstruktionsritningar, uträkningar och dylikt är förbehållna NEP. Sekretessbelagd är all information som enligt överenskommelsen är belagd med sekretess, samt den information som skäligen kan antas böra omfattas av sekretess.

## 24. NEP avtalsbrott

- 24.1. NEP åtar sig att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet. Om NEP inte levererar enligt avtalet, och detta inte beror på Kunden, har Kunden rätt till skäligt prisavdrag. En förutsättning för sådant prisavdrag är att Kunden skriftligen har uppmärksammat NEP på avtalsbrottet inom skälig tid och att NEP inte lyckats åtgärda bristerna inom skälig tid. Mindre avvikelser avseende utrustningen berättigar inte Kunden till någon kompensation eller möjlighet att häva avtalet.
- 24.2. NEP ska respektera de leveranstider som NEP och Kunden har kommit överens om men en skälig överträdelse av dessa berättigar inte Kunden till någon kompensation, sanktion eller möjlighet att häva avtalet. Mindre avvikelser avseende utrustningen berättigar heller inte Kunden till någon kompensation, sanktion eller möjlighet att häva avtalet.

## 25. Kundens avtalsbrott

- 25.1. NEP förbehåller sig rätten att omedelbart häva avtalet, eller hålla inne sin leverans, om:
- Kunden följer inte NEPs betalningsplan,
  - Kunden har en obetald, förfallen skuld hos NEP,
  - Kunden försätts i konkurs, träder i likvidation, ansöker om företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar, eller på annat sätt kan antas vara på obestånd eller
  - Kunden på annat sätt underlåter att fullgöra avtalet eller NEP har fog att anta att så kommer att ske.

Om Kunden begår avtalsbrott har NEP rätt att omedelbart av Kunden erhålla full betalning eller en så stor del av betalningen som parterna kommer överens om. Kunden är skyldig att genast återlämna utrustningen som berörs av det hävda avtalet. NEP har rätt att kräva skadestånd samt kostnadsersättning med anledning av avtalsbrott.

## 26. Force majeure

- 26.1. I fall av force majeure har NEP rätt att hålla inne sin prestation, häva avtalet i sin helhet eller häva delar av avtalet. Kunden har inte rätt till ersättning för skada som åsamkas Kunden med anledning av detta. Med force majeure avses här händelser eller omständigheter som ligger utanför NEPs kontroll och som innebär att NEP inte skäligen kan förväntas uppfylla sina förpliktelser enligt avtalet. Exempel på händelser eller omständigheter som kan utgöra force majeure är krig, krigsfara, inbördeskrig, upplopp, översvämning, storm, brand, strejk samt ingripanden från staten eller myndigheter.

## 27. Viten

- 27.1. Kunden har inte rätt att av NEP utkräva viten om det inte är särskilt specificerat i överenskommelsen.

## 28. Juridiska tvister

- 28.1. Eventuell tvist som uppkommer med anledning av detta avtal och som inte löses av parterna ska behandlas uteslutande av svensk domstol och alla mellanhavanden mellan NEP och Kunden ska underkastas svensk lagstiftning.